

STAVROS

CENTER FOR INDEPENDENT LIVING, INC.

FISCAL INTERMEDIARY PROGRAM

Paid Family and Medical Leave (PFML) Notice MassHealth Personal Care Attendant (PCA) Program

January 1, 2021

What is PFML?

Starting on January 1, 2021, the Commonwealth of Massachusetts will begin offering Paid Family and Medical Leave (PFML) benefits to eligible employees, including Personal Care Attendants (PCAs) in the MassHealth PCA program. As described on the Department of Family and Medical Leave's website at www.mass.gov/dfml, PFML is:

a state-offered benefit for anyone who works in Massachusetts and is eligible to take up to 26 weeks of paid leave for medical or family reasons. PFML is funded through a Massachusetts tax, and is separate from both the federally mandated benefits offered by the Family Medical Leave Act (FMLA) and from leave benefits that may be offered by your employer.

PFML leave may be taken to:

- *Care for a sick family member;*
- *Bond with a newborn child;*
- *Bond with a child after adoption or foster care placement;*
- *Manage family affairs when a family member is on active duty in the armed forces; or*
- *Manage a personal serious injury or illness.*

How does a PCA request PFML benefits?

A PCA can request PFML leave by contacting the Department of Family and Medical Leave (DFML). With the exception of emergencies, PCAs must provide at least 30 days' notice to their Consumer-employers before taking PFML leave.

To apply for PFML, PCAs should call:

The Department of Family and Medical Leave

833-344-7365

8:00am to 5:00pm

IMPORTANT: It is strongly recommended that PCAs apply for PFML benefits via telephone. If you are a PCA and try to submit an application online, you will be required to

STAVROS

CENTER FOR INDEPENDENT LIVING, INC.



FISCAL INTERMEDIARY PROGRAM

provide your Consumer-employer's employer identification number. However, PCAs who request PFML benefits via telephone will only need their Consumer-employers' name, and will NOT be required to provide their Consumer-employers' employer identification number.

What happens when a PCA applies for PFML benefits?

When a PCA applies for PFML leave:

1. The Department of Family and Medical Leave will ask the PCA for documents regarding the PCA's identity and reason(s) for taking leave;
2. The PCA must submit these documents back to the Department of Family and Medical Leave;
3. Once the documentation is received, the Department of Family and Medical Leave will send an online questionnaire to the Fiscal Intermediary;
4. The Personal Care Management (PCM) agency will reach out to the Consumer-employer and ask them to complete a verification form and send it back to the Fiscal Intermediary.
5. The Department of Family and Medical Leave will contact the PCA once a decision regarding their leave request has been made.

How can I learn more about PFML?

You can obtain more information by visiting the Department of Family and Medical Leave's website at <https://www.mass.gov/PFML> or calling 833-344-7365.

To read the PFML statute, **M.G.L. c. 175M**, please visit <https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartI/TitleXXII/Chapter175M>

STAVROS

CENTER FOR INDEPENDENT LIVING, INC.

FISCAL INTERMEDIARY PROGRAM

Aviso de Licencia Familiar y Médica Pagada (PFML)

Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth

12 de enero de 2021

¿Qué es la PFML?

A partir del 1 de enero de 2021, el Commonwealth de Massachusetts empezará a ofrecer los beneficios de Licencia Familiar y Médica Pagada (PFML) a los empleados elegibles, incluidos los Asistentes de Cuidados Personales (PCA) del programa de PCA de MassHealth. Según lo descrito en el sitio web del Departamento de Licencias Familiares y Médicas en www.mass.gov/dfml, la PFML es:

un beneficio que el estado ofrece para todos aquellos que trabajen en Massachusetts y que sean elegibles para tomar hasta 26 semanas de licencia pagada por motivos médicos o familiares. La PFML está financiada por medio de un impuesto de Massachusetts, y es aparte de los beneficios federales obligatorios establecidos en la Ley de Licencia Familiar y Médica (FMLA) y de los beneficios de licencia que su empleador podría brindarle.

La licencia PFML puede tomarse para:

- *Cuidar a un integrante de la familia enfermo;*
- *Desarrollar el vínculo afectivo con un recién nacido;*
- *Desarrollar el vínculo afectivo con un niño/a después de la adopción o por su ubicación en cuidado de crianza;*
- *Administrar asuntos familiares cuando un integrante de la familia está en servicio activo en las fuerzas armadas; o*
- *Manejar una lesión o enfermedad personal grave.*

¿Cómo puede el PCA solicitar los beneficios de PFML?

Un PCA puede solicitar la licencia PFML comunicándose con el Departamento de Licencias Familiares y Médicas (DFML). Con la excepción de emergencias, los PCA deben dar al menos 30 días de aviso a sus Consumidores empleadores antes de tomar la licencia PFML.

Para solicitar beneficios de PFML, los PCA deben llamar al:

210 Old Farm Road
P.O. Box 2130
Amherst, MA 01004
(800) 442-1185 V/TDD
(413) 256-6692 V/TDD

www.stavrosfi.org

Toll free fax #: 1-888-773-4281

STAVROS

CENTER FOR INDEPENDENT LIVING, INC.

FISCAL INTERMEDIARY PROGRAM

Departamento de Licencias Familiares y Médicas
833-344-7365
de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

IMPORTANTE: Se recomienda encarecidamente que los PCA soliciten los beneficios de PFML por teléfono. Si usted es PCA y desea presentar una solicitud en línea, se le exigirá que presente el número de identificación de su Consumidor empleador. Sin embargo, los PCA que soliciten beneficios de PFML por teléfono solamente necesitarán el nombre de su Consumidor empleador, y NO se les exigirá dar el número de identificación de su Consumidor empleador.

¿Qué sucede cuando un PCA solicita beneficios de PFML?

Cuando un PCA solicita la licencia PFML:

6. El Departamento de Licencias Familiares y Médicas le pedirá al PCA los documentos de identidad del PCA y el motivo por el cual toma la licencia;
7. El PCA debe presentar estos documentos al Departamento de Licencias Familiares y Médicas;
8. Una vez que la documentación sea revisada, el Departamento de Licencias Familiares y Médicas le enviará un cuestionario digital al Intermediario Fiscal (FI);
9. La agencia de Supervisión de Cuidados Personales (PCM) se comunicará con el Consumidor empleador y le pedirá que complete el formulario de verificación y que lo envíe al Intermediario Fiscal.
10. El Departamento de Licencias Familiares y Médicas se comunicará con el PCA una vez que se haya tomado una decisión respecto a su solicitud de licencia.

¿Cómo puedo informarme más sobre la PFML?

Usted puede obtener más información visitando el sitio web del Departamento de Licencias Familiares y Médicas en <https://www.mass.gov/PFML> o llamando al 833-344-7365.

Para leer los estatutos de PFML, en **M.G.L. c. 175M**, por favor visite <https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartI/TitleXXII/Chapter175M>