

STAVROS

CENTER FOR INDEPENDENT LIVING, INC.



FISCAL INTERMEDIARY PROGRAM

Notice for New Hire Orientation MassHealth Personal Care Attendant (PCA) Program

The MassHealth Personal Care Attendant (PCA) program, in accordance with the collective bargaining agreement with 1199SEIU (the PCA Union), requires all PCAs to attend New Hire Orientation within nine months of their hire date or face a monetary sanction, which consists of a \$1 per hour penalty, until they take the NHO. To give PCAs and Consumer-employers flexibility during the COVID-19 public health emergency, MassHealth temporarily suspended these sanctions for failing to meet the New Hire Orientation requirement; however, these sanctions will be reinstated in the future.

PCAs can and should still attend the 4-hour New Hire Orientation during the public health emergency in order to avoid future penalties. Consumer-employers can choose one of the following two options for their PCA(s):

1. **Consumer Taught Option:** Your Consumer-employer provides a 2-hour session, which is currently taught online. You must also attend a 2-hour group session regarding Infection Control and Worker's Rights, which is offered by the Home Care Training Benefit. Due to the pandemic, all group sessions will be held virtually until further notice.

OR

2. **Group Option:** You attend either a 4-hour group session, or two 2-hour group sessions, on all required topics through the Home Care Training Benefit. Due to the pandemic, all group sessions will be held virtually until further notice.

New Hire Orientation will provide you with important employment-related information about wages, benefits, preventing fraud, abuse and neglect, worker rights, and infection control. You will be paid your hourly rate to attend the Orientation. Payment will be issued after you have completed all 4 hours of New Hire Orientation.

Your Consumer-employer may also give you information or direction about the activities of daily living specific to your Consumer-employer.

MassHealth will be determining when to restart monetary sanctions for PCAs who fail to meet the New Hire Orientation requirement and will issue further communication before the sanctions go into effect. MassHealth recommends completing New Hire Orientation as soon as possible to ensure you meet this requirement.

Please note: it is your responsibility to call the Homecare Training Benefit at (877) 409-8283 ext. 7 or use the link <http://bit.ly/1199massnho> to register for a session, based on how your Consumer-employer chooses to provide your training. To learn more about New Hire Orientation, please call us at 800-442-1185 or have your Consumer-employer contact their Personal Care Management (PCM) agency.

Sincerely,

Stavros Fiscal Intermediary Team

STAVROS

CENTER FOR INDEPENDENT LIVING, INC.



FISCAL INTERMEDIARY PROGRAM

Aviso sobre la Orientación para el Nuevo PCA Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth

El Programa de Asistente de Cuidados Personales (PCA) de MassHealth, conforme al contrato colectivo de trabajo con el 1199SEIU (el Sindicato de los PCA), exige que todos los PCA asistan a la Orientación para el Nuevo PCA (NHO) dentro de los nueve meses de la fecha de su contratación o pagar una sanción monetaria, la cual consiste en \$1 por hora de sanción, hasta que tomen la orientación NHO. Para darles flexibilidad a los PCA y los Consumidores empleadores durante la emergencia de salud pública por COVID-19, MassHealth ha suspendido temporalmente estas sanciones por no cumplir con el requisito de la Orientación para el Nuevo PCA; sin embargo, dichas sanciones serán restablecidas próximamente.

Aun así, los PCA pueden y deben tomar la Orientación para el Nuevo PCA de 4 horas durante la emergencia de salud pública para evitar sanciones futuras. Los Consumidores empleadores pueden elegir una de las siguientes opciones para sus PCA:

1. **Opción de Enseñanza por el Consumidor:** Su Consumidor empleador brinda una sesión de 2 horas, la cual se enseña en línea en la actualidad. Usted también debe tomar la sesión grupal de 2 horas sobre Control de infecciones y Derechos de los trabajadores, la cual es ofrecida por el Beneficio de capacitación para realizar cuidados en el hogar. Debido a la pandemia, todas las sesiones grupales se darán virtualmente hasta nuevo aviso.

O

2. **Opción de sesión grupal:** Usted asiste a una sesión grupal de 4 horas, o dos sesiones grupales de 2 horas, sobre todos los temas exigidos por el Beneficio de capacitación para realizar cuidados en el hogar. Debido a la pandemia, todas las sesiones grupales se darán virtualmente hasta nuevo aviso.

La Orientación para el Nuevo PCA le brindará información importante relacionada al empleo sobre los salarios, los beneficios, cómo prevenir el fraude, el maltrato y la negligencia, sobre los derechos de los trabajadores y el control de infecciones. Se le pagará a usted su tarifa por hora para asistir a la Orientación. Se emitirá el pago después de que usted complete las 4 horas de la Orientación para el Nuevo PCA.

Su Consumidor empleador también podría darle información o instrucciones sobre las actividades de la vida diaria que sean específicas para su Consumidor empleador.

MassHealth determinará cuándo se reiniciarán las sanciones monetarias para los PCA que no cumplan con el requisito de la Orientación para el Nuevo PCA y publicará más anuncios antes de que las sanciones entren en vigencia. MassHealth le recomienda completar la Orientación para el Nuevo PCA tan pronto como le sea posible para que usted pueda asegurarse de cumplir con este requisito.

Por favor tenga en cuenta: usted tienen la obligación de llamar al Beneficio de capacitación para realizar cuidados en el hogar al (877) 409-8283 ext. 7 o de usar el enlace <http://bit.ly/1199massnho> para inscribirse en una sesión, según la manera en que su Consumidor empleador decida brindarle la capacitación. Para informarse más sobre la Orientación para el Nuevo PCA, por favor llámenos al 800-442-1185 o pídale a su Consumidor empleador que se comunique con su agencia de Supervisión de Cuidados Personales (PCM).

Atentamente, Equipo del Intermediario Fiscal Stavros